

# PRIVACYVERKLARING

Servaas Hoveniers, gevestigd aan Koningsbult 61  
7152 GS Eibergen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens  
zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## **Contactgegevens:**

<https://www.servaashoveniers.nl>

Koningsbult 61

7152 GS Eibergen

+31 6 30 41 86 55

Mart Servaas is de Functionaris Gegevensbescherming van Servaas Hoveniers  
Hij/zij is te bereiken via [info@servaashoveniers.nl](mailto:info@servaashoveniers.nl)

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Servaas Hoveniers verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van  
onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over  
websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van  
ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16  
is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun  
kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden  
zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die  
toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem  
dan contact met ons op via [info@servaashoveniers.nl](mailto:info@servaashoveniers.nl), dan verwijderen wij deze  
informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Servaas Hoveniers verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te  
kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Servaas Hoveniers neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen  
besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het  
gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -  
systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Servaas  
Hoveniers) tussen zit. Servaas Hoveniers gebruikt de volgende  
computerprogramma's of -systemen:

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Servaas Hoveniers bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

naam	-> 3 maanden ->	om contact op te kunnen nemen en persoonlijk aan te kunnen spreken
e-mailadres	-> 3 maanden ->	om via de mail contact op te nemen
telefoonnummer	-> 3 maanden ->	om telefonisch contact op te nemen

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Servaas Hoveniers verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Servaas Hoveniers gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Servaas Hoveniers en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@servaashoveniers.nl](mailto:info@servaashoveniers.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Servaas Hoveniers wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Servaas Hoveniers neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@servaashoveniers.nl](mailto:info@servaashoveniers.nl)